



Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern,

seit dem Jahr 2000 betreiben wir, die Mensabetriebe Meinke Hassler – Reisdorff GbR in enger Zusammenarbeit mit der Schulleitung die Mensa sowie den zugehörigen Kiosk der Europaschule Köln Zollstock. Herr Klaus Reisdorff, Pächter der städtischen Zentralküche in der Europaschule Zollstock, und sein Team bereiten die Speisen vor Ort zu und diese werden dann von unseren Küchenfachkräften ausgeteilt.

Wir bieten vier Gerichte zur Wahl an, bestehend aus:

Unser vegetarisches Menü A (4,00 €)	Vegetarische Gerichte sowie Süßspeisen (Mindestens 2X pro Woche Bio)
Das Hauptmenü B (4,00 €)	Wechselnde Fleisch-, Fisch- oder vegetarische Gerichte (Mindestens 2X pro Woche Bio)
Salatbuffet (4,00 €)	Auswahl an verschiedenen Salat- und Gemüseangeboten zum selbst zusammenstellen
Aktionsgericht (3,60/4,00 €)	Tägliche zusätzliche Speisenangebote von Pasta bis Asiatisch. Mehrere Aktionswochen im Jahr
Zusätzliche Menüerweiterung (0,70 €)	Weiteres Dessert oder Obst des Tages

Für die Schüler/innen steht Leitungswasser zur Selbstbedienung bereit.

Die Essensausgabe erfolgt über Vorbestellung in unserem Bestell und Abrechnungssystem **Web Menü**. Beim **Web Menü** handelt es sich um eine Internetbestellplattform, die die Schulverpflegung schnell und einfach über eine Online-Essensbestellung (von zu Hause aus) ermöglicht.

Die Bezahlung des Mittagessens erfolgt dabei **nur** bargeldlos. Die Verwendung des elterlichen Geldes für die Verpflegung ist somit sichergestellt. Die Essensbestellung oder Stornierung kann per persönlichem Benutzernamen und Passwort von jedem PC mit Internetanschluss durchgeführt werden.

Abbestellungen sind nur bis 7.00 Uhr am Tag der vorgesehenen Menüausgabe, z. B. wegen Krankheit oder Klassenausflug möglich.

Das heißt, Sie können zu Hause das Menü für die kommenden Tage/Wochen online auswählen. Der Preis des ausgewählten Menüs, wird von Ihrem Web Menü Guthaben abgezogen. Zur Identifikation erhält jeder Schüler einen Chip (5,00 € Pfand), der als Schlüsselanhänger tragbar ist. Den Chip erhalten sie per Post.

Das Pfandgeld und die Versandkosten werden von Ihrem Web Menü Guthaben abgezogen. Der Chipversand erfolgt, sobald Ihr Web Menü Konto ausreichend Guthaben, mindestens 6,50 € aufweist. **Wichtig: Kann der Nutzer seinen ID-Chip bei der Essensausgabe nicht vorlegen, verliert er seinen Anspruch auf Ausgabe des Essens.**

Alle Informationen/Anmeldung zum Web Menü, finden Sie auf unserer Internetseite:

<https://www.reisdorff-mensa.de>

Das Mensa Reisdorff – Team wünscht den Neankömmlingen einen erfolgreichen Schulstart.

Das „Web-Menü“ System

1. Allgemeine Informationen

Beim Web-Menü handelt es sich um ein digitalisiertes Bestellungs-, Zahlungs-, und Abrechnungssystem, welches bereits seit 7 Jahren erfolgreich an 6 unserer belieferten Schulen im Einsatz ist. Die Anwendung des Systems ermöglicht eine vereinfachte Bestellung & bargeldlose Zahlung, reduziert den Verwaltungsaufwand und sorgt durch das transparente Abrechnungssystem dafür, dass Sie stets den Überblick über die Ausgaben für die schulische Verpflegung behalten.

2. Das Bestellverfahren

2.1. Registrierung

Die Registrierung zum digitalen Bestellsystem erfolgt über eine zentrale Internetplattform, welche über <https://mensabetriebe-reisdorff.webmenue.info> erreichbar ist. Hierbei werden im ersten Schritt die erforderlichen Stammdaten zum Schüler / zur Schülerin durch Sie eingetragen, welche als Grundlage für die zukünftige Essensbestellung und -Ausgabe dienen.

2.2. Verwendung

Nach der erfolgreichen Registrierung kann die Web-Menü Oberfläche zur einfachen Bestellung der Speisen verwendet werden, welche in Form des schulischen Speiseplans übersichtlich zur Auswahl stehen. So haben Sie stets den Überblick über die langfristige schulische Verpflegung. **Den Chip zur Abholung des bestellten Essens erhalten sie per Post.**

Das Pfandgeld 5,00 € und die Versandkosten werden von Ihrem Web Menü Guthaben abgezogen. Der Chipversand erfolgt, sobald Ihr Web Menü Konto ausreichend Guthaben, mindestens 6,50 € aufweist. (Siehe Punkt 3.1. „Prepaid-Zahlung“) und in der Mensa zur Abholung der Speise an der Kasse gescannt werden kann. Durch das Mensa-Personal an der Essensausgabe kann so schnell und bargeldlos das zuvor bestellte Menü herausgegeben werden. Die Bestellung ist bis 7:00 Uhr des selbigen Tages möglich. **Wer seinen ID-Chip nicht vorlegen, kann, verliert seinen Anspruch auf Ausgabe des Essens.**

2.2.1. Stornierung

Die Stornierung bereits getätigter und gezahlter Bestellungen ist im Krankheitsfall ebenfalls flexibel bis 7:00 Uhr des selbigen Tages über das Web-Menü System möglich. Die Kosten der Bestellung werden dem Konto in diesem Fall wieder gutgeschrieben. Weitere Informationen zu den Geschäftsbedingungen sind unter <https://www.reisdorff-mensa.de/agb> aufrufbar, und werden bei der Registrierung akzeptiert.

2.3. Service

Bei Rückfragen zu Bestellprozess, Essensausgabe, Abrechnung oder BuT-Belangen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung. Die Kontaktdaten und Service-Zeiten finden Sie unter <https://www.reisdorff-mensa.de/downloads>. Des Weiteren steht auch unser erfahrenes Personal während der Essensausgabe in den Schuleinrichtungen für direkte Fragen durch die Schüler:innen bereit.

3. Das Abrechnungsverfahren

3.1. Prepaid-Zahlung

Die Zahlung für die Essensbestellungen erfolgt im Prepaid-Verfahren monatlich per Überweisung mit individuellem Verwendungszweck im Voraus. Eine getätigte Bestellung wird daraufhin vom Kontoguthaben abgezogen. Somit müssen keine SEPA-Lastschriften von Ihrem Privatkonto erfolgen, und die Ausgaben für die schulische Verpflegung bleiben stets im Blick. Ist das Guthaben aufgebraucht, können keine weiteren Bestellungen erfolgen. Die Kosten für rechtzeitig stornierte Bestellungen werden dem Guthaben erstattet.

Alle Zahlungsinformationen zur Überweisung entnehmen Sie der **Registerkarte Zahlung im Web Menü**

3.2. Transparenz

Mit den erhaltenen Zugangsdaten nach der Registrierung ist über jedes internetfähige Endgerät eine Anmeldung im Web-Menü möglich, worin daraufhin alle Bestellungen und Rechnungen übersichtlich eingesehen und nachvollzogen werden können.

3.3. Bildung und Teilhabe

Einige Essensteilnehmer:innen haben Anspruch auf Bildung und Teilhabe, und beziehen somit Fördergelder für die schulische Verpflegung durch die Stadt Köln. Den betroffenen Personen wird bei der Essensbestellung kein Guthaben vom Prepaid-Konto abgebucht. Diskretion steht hierbei an erster Stelle, denn die Essensausgabe erfolgt bei BuT-Teilnehmer:innen ebenfalls über den regulären elektronischen Chip, sodass im Ablauf der Speisenausgabe kein Unterschied festgestellt werden kann.

3.4. Testphase für die 5. Klasse

Um die Mensa erst mal kennenzulernen, haben alle Schüler:innen des neuen Jahrgangs bis zu den Herbstferien die Möglichkeit, das Mittagessen auch ohne Registrierung zu testen, und dieses zum selbigen Preis in bar zu erwerben. Danach ist nur das vorbestellte Mittagessen garantiert. Barzahler zahlen dann 4,50 € pro Menü.