



**Mensabetriebe Meinke-Haßler
& Reisdorff GbR**

Europaschule Zollstock
Raderthalgürtel 3, 50968 Köln

Geschäftsführer: Klaus Reisdorff
Mail: klaus.reisdorff@unitybox.de
Tel.: 0221 / 282 55 77
Web: www.Reisdorff-Mensa.de

Informationsschreiben zu Anpassungen und Neuerungen im Mensabetrieb ab dem 01.08.2021 an der Europaschule Zollstock

Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern,

seit dem Jahr 2000 betreiben wir in enger Zusammenarbeit mit der Schulleitung die Mensa sowie den zugehörigen Kiosk der Europaschule Köln Zollstock. Auf Grundlage einer kürzlich erfolgten Neuausschreibung der Schulmensa durch die Stadt Köln, welche die erneute Verlängerung des Bewirtschaftungsvertrages unseres Mensabetriebes ergab, treten mit Beginn des kommenden Schuljahres 2021/2022 Neuerungen in Kraft. Über diese möchten wir Sie hiermit informieren.

Neben der Vergrößerung der Speisenauswahl im Mittagsmenü sowie im Schulkiosk erfolgt die Einführung eines neuen und vereinfachten Bestellsystems sowie eine Preisanpassung der Mittagsgerichte, welche wir nach 9 Jahren ohne Erhöhungen aufgrund von steigenden Lohn-, Betriebs- und Lebensmittelkosten leider nicht mehr umgehen können.

Bei Fragen rund um das neue Bestellsystem stehen wir Ihnen gerne jederzeit per E-Mail oder Dienstags und Freitags von 08:00 – 13:00 Uhr telefonisch zur Verfügung. Weitere Informationen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.reisdorff-mensa.de/downloads>.

Wir bitten um Verständnis für die erforderlichen Preisanpassungen, und hoffen, die Schülerinnen und Schüler auch zukünftig in unserer Schulmensa begrüßen zu dürfen.

Bitte bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen,
Klaus Reisdorff und Ihr Mensa-Team

Preisanpassung und Erweiterung des Angebotes für die Mittagsmenüs und den Schulkiosk

Auf Grundlage der Vorgaben der Stadt Köln, Absprache mit der Schulleitung und eingegangenem Feedback von Schüler:innen und Eltern erfolgt mit dem kommenden Schuljahr eine Umstrukturierung des bisherigen Speisenangebotes der Schulmensa und des zugehörigen Kiosks zugunsten von mehr Frische und Ausgewogenheit. Folgend finden Sie eine Übersicht zum neuen Menükonzept für das Schuljahr 2021/2022:

1. Die Mensa

Unser Stammessen Menü A (3,40 €)	Wechselnde Fleisch-, Fisch- oder vegetarische Gerichte sowie Süßspeisen (Mindestens 2X pro Woche Bio)
Das Klassische Hauptmenü B (4,00 €)	Wechselnde Fleisch-, Fisch- oder vegetarische Gerichte (Mindestens 2X pro Woche Bio)
Salatbuffet (3,40 €)	Auswahl an verschiedenen Salat- und Gemüseangeboten zum selbst zusammenstellen
Aktionsmenüs (3,40 €)	Tägliche zusätzliche Speisenangebote von Pasta bis Asiatisch. Mehrmalige Aktionswochen im Jahr
Zusätzliche Menüerweiterung (0,60 €)	Weiteres Dessert oder Obst des Tages

2. Der Kiosk

Das umfassende Sortiment des Schulkiosks wird mit dem kommenden Schuljahr noch mal deutlich erweitert. Neben neuen Müsliprodukten und Obstsalaten aus eigener Herstellung wird es zukünftig auch wöchentliche Aktionsangebote für Wraps, Fladenbrote und auch warme Snacks geben. Zudem servieren wir jeden Mittwoch leckeren, hausgemachten Käsekuchen (solange der Vorrat reicht) und bieten Smoothies, Frozen Slash Fruits und Ayran an.

Neben der Vergrößerung des frisch zubereiteten Angebotes des Schulkiosks erfolgt zeitgleich die Reduzierung des Angebotes ungesünderer Convenience-Snacks. So werden in Zukunft zum Beispiel keine Coca Cola und deren Light-Produkte, Einweg-Tetrapacks oder große Mengen an Süßigkeiten und Chips mehr angeboten.

Wenn auch Sie Anregungen für die Erweiterung eines reichhaltigeren Speisenangebotes haben freuen wir uns auf Ihr Feedback. Ihre Ideen können Sie uns gerne über klaus.reisdorff@unitybox.de zukommen lassen.

Einführung des „Web Menü“ Verfahrens zur digitalisierten Bestellung, Zahlung und Abrechnung

1. Allgemeine Informationen

Beim Web-Menü handelt es sich um ein digitalisiertes Bestellungs-, Zahlungs-, und Abrechnungssystem, welches bereits seit 7 Jahren erfolgreich an 6 unserer belieferten Schulen im Einsatz ist. Die Anwendung des Systems ermöglicht eine vereinfachte Bestellung & bargeldlose Zahlung, reduziert den Verwaltungsaufwand und sorgt durch das transparente Abrechnungssystem dafür, dass Sie stets den Überblick über die Ausgaben für die schulische Verpflegung behalten. Auf Grundlage des durch die Einführung generierten Mehrwerts für alle Parteien, soll das Web-Menü Verfahren nun auch an der Europaschule Zollstock eingesetzt werden.

2. Das Bestellverfahren

2.1. Registrierung

Die Registrierung zum digitalen Bestellsystem erfolgt über eine zentrale Internetplattform, welche über <https://mensabetriebe-reisdorff.webmenue.info> erreichbar ist. Hierbei werden im ersten Schritt die erforderlichen Stammdaten zum Schüler / zur Schülerin durch Sie eingetragen, welche als Grundlage für die zukünftige Essensbestellung und -Ausgabe dienen.

2.2. Verwendung

Nach der erfolgreichen Registrierung kann die Web-Menü Oberfläche zur einfachen Bestellung der Speisen verwendet werden, welche in Form des schulischen Speiseplans übersichtlich zur Auswahl stehen. So haben Sie stets den Überblick über die langfristige schulische Verpflegung. Die Schüler:innen erhalten bei Hinterlegung eines geringen Pfandwertes einen elektronischen Chip, welcher mit Guthaben aufgeladen wird (Siehe Punkt 3.1. „Prepaid-Zahlung“) und in der Mensa zur Abholung der Speise an der Kasse gescannt werden kann. Durch das Mensa-Personal an der Essensausgabe kann so schnell und bargeldlos das zuvor bestellte Menü herausgegeben werden. Die Bestellung ist bis 7:00 Uhr des selbigen Tages möglich.

2.2.1. Stornierung

Die Stornierung bereits getätigter und gezahlter Bestellungen ist im Krankheitsfall ebenfalls flexibel bis 7:00 Uhr des selbigen Tages über das Web-Menü System möglich. Die Kosten der Bestellung werden dem Konto in diesem Fall wieder gutgeschrieben. Weitere Informationen zu den Geschäftsbedingungen sind unter <https://www.reisdorff-mensa.de/agb> aufrufbar, und werden bei der Registrierung akzeptiert.

2.3. Service

Bei Rückfragen zu Bestellprozess, Essensausgabe, Abrechnung oder BuT-Belangen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung. Die Kontaktdaten und Service-Zeiten finden Sie unter <https://www.reisdorff-mensa.de/downloads>. Des Weiteren steht auch unser erfahrenes Personal während der Essensausgabe in den Schuleinrichtungen für direkte Fragen durch die Schüler:innen bereit.

3. Das Abrechnungsverfahren

3.1. Prepaid-Zahlung

Die Zahlung für die Essensbestellungen erfolgt im Prepaid-Verfahren monatlich per Überweisung mit individuellem Verwendungszweck im Voraus. Eine getätigte Bestellung wird daraufhin vom Kontoguthaben abgebogen. Somit müssen keine SEPA-Lastschriften von Ihrem Privatkonto erfolgen, und die Ausgaben für die schulische Verpflegung bleiben stets im Blick. Ist das Guthaben aufgebraucht, können keine weiteren Bestellungen erfolgen. Die Kosten für rechtzeitig stornierte Bestellungen werden dem Guthaben erstattet.

3.2. Transparenz

Mit den erhaltenen Zugangsdaten nach der Registrierung ist über jedes internetfähige Endgerät eine Anmeldung im Web-Menü möglich, worin daraufhin alle Bestellungen und Rechnungen übersichtlich eingesehen und nachvollzogen werden können.

3.3. Bildung und Teilhabe

Einige Essensteilnehmer:innen haben Anspruch auf Bildung und Teilhabe, und beziehen somit Fördergelder für die schulische Verpflegung durch die Stadt Köln. Den betroffenen Personen wird bei der Essensbestellung kein Guthaben vom Prepaid-Konto abgebucht. Diskretion steht hierbei an erster Stelle, denn die Essensausgabe erfolgt bei B.u.T.-Teilnehmer:innen ebenfalls über den regulären elektronischen Chip, sodass im Ablauf der Speisenausgabe kein Unterschied festgestellt werden kann. Wenn Sie Anspruch auf vergünstigtes Mittagessen haben, geben Sie bitte Ihren Kurzantrag mitsamt den gültigen Bescheiden im Sekretariat der Schule ab. Für die Teilnehmer:innen der B.u.T-Verpflegung können schon ab den Sommerferien 2021 keine Quittungen mehr für die Barzahlung ausgestellt werden. Für Sie ist somit die Web-Menü Anmeldung spätestens zum Beginn des kommenden Schuljahres erforderlich, um die kostenfreie Mittagsversorgung lückenlos zu garantieren.

3.4. Hybride Einführung

Da noch viele bereits gezahlte Bons im Umlauf sind, welche unter Anderem aufgrund der Schulschließung noch nicht für das Mittagessen eingelöst werden konnten, sind diese noch bis zum **Ende des Jahres 2021** einlösbar. Während der Einführungsphase des Web Menüs ist **bis zum Beginn der Herbstferien 2021** zudem der bisherige Barverkauf ohne digitale Vorbestellung weiterhin möglich.

4. Die Vorteile auf einen Blick

- Beschleunigte Essensausgabe, welche durch bargeldlose Zahlung und Vorbestellung sehr geringe Wartezeiten für die Schüler:innen ermöglicht
- Nachhaltigere Speisenproduktion ohne Überschuss und vermeidbare Abfälle
- Einfache Handhabung für Eltern und Schüler:innen
- Transparenter Überblick zur schulischen Verpflegung, getätigten Bestellungen und Ausgaben
- Reduzierter Aufwand, vereinfachte Abrechnung und weniger Papiermüll
- Diskretion für Förderungsbedürftige Familien des Bildungs- und Teilhabeprogramms
- Sicherheit für Sie als Erziehungspersonen, dass das Essensgeld tatsächlich für die ausgewogene Ernährung während der Schulpausen aufgewendet wird