



## Das Mensa Web-Menü

### Informationen zum Registrierungs- und Bestellprozess

#### 1. Registrierung

Die Registrierung des Schulkindes für das Web-Menü erfolgt unter:

<https://mensabetriebe-reisdorff.webmenue.info/account.aspx>.

Informationen zu den einzelnen Registrierungsschritten finden Sie unter:

<https://www.reisdorff-mensa.de/faq>

#### 2. Druck

Nach der erfolgreichen Registrierung wird Ihnen Ihr Anmeldeformular inklusive Ihrer persönlichen ID-Nummer. Bitte drucken Sie dieses Dokument aus.

#### 3. Chipausgabe

Ab 2 Tagen nach der erfolgten Online-Registrierung kann das Schulkind den Ausdruck **in der Mensa** vorzeigen, und erhält daraufhin seinen persönlichen Chip für die zukünftige Essensausgabe. Die Ausgabe der Chips erfolgt gegen **5,00 € Pfandgebühr** und Vorlage des **ausgedruckten Anmeldeformulars** in der **2. Großen Pause**.

#### 4. Bestellverfahren

Sobald Ihr Kind den Chip erhalten hat, können Sie die Essensbestellungen online im Web-Menü vornehmen. Wir bitten Sie, früher **keine** Online-Bestellungen vorzunehmen, da die Essensausgabe erst gegen Vorzeigen des Chips erfolgen kann.

Bestellungen sowie Stornierungen (Aufgrund begründeter Abwesenheit vom Schulunterricht) können bis 7:00 Uhr des gleichen Tages erfolgen. Im Voraus können Bestellungen für alle bereits veröffentlichten Menüpläne erfolgen. Diese sind ebenfalls im Web-Menü System einsehbar.

#### 5. Zahlung

Die Essensbestellung erfolgt im Prepaid-Verfahren. Dies bedeutet, dass Bestellungen nur erfolgen können, solange genügend Guthaben im Web-Menü Konto vorhanden ist. Alle Informationen zum Zahlungssystem finden Sie in vorangegangenen Informationsschreiben oder unter: <https://bit.ly/3sUAZt0>. Bitte beachten Sie zudem, dass keine Überweisungen unter 5€ verrechnet werden können. Während der Einführungsphase des Web-Menüs erfolgt bis zu den Herbstferien 2021 parallel auch weiterhin der Barverkauf an der Essensausgabe.

#### 6. Essensausgabe

Nachdem das Essen im Web-Menü vorbestellt wurde, kann das Schulkind sein Essen von nun an gegen Vorzeigen des Chips ganz einfach in der Mensa abholen.

#### **Informationen für Schulkinder mit Anspruch auf Bildung und Teilhabe:**

Auch für Kinder mit Anspruch auf vergünstigtes Mittagessen gelten die oben genannten Registrierungs- und Bestellprozesse mit Ausnahme der Zahlung. Ist ein Schulkind mit Anspruch auf B.u.T. erfasst, werden im Web-Menü Konto keine Abbuchungen für Essensbestellungen vorgenommen. **Bitte reichen Sie hierfür die erforderlichen Anträge und Unterlagen im Sekretariat der Schule ein.** Bitte beachten Sie, dass Sonderspeisen wie zusätzliche Desserts oder das Obst des Tages nicht unter das B.u.T.-System fallen. Für diese Bestellungen muss sich Guthaben im Web-Menü Konto befinden.

Sie haben Rückfragen zum Web-Menü System? Dann schreiben Sie uns einfach an [klaus.reisdorff@unitybox.de](mailto:klaus.reisdorff@unitybox.de). Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage eine Rückrufnummer an.

**Ihr Team der Mensa Reisdorff**